

Los comportamientos problemáticos ligados a los procesos de socialización de los jóvenes en los nuevos entornos digitales

Estudio Delphi

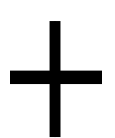
Javier de Rivera, Celia Díaz-Catalán,
Ángel Gordo López y Albert García Arnau
Cibersomosaguas-UCM

Investigador Principal y contacto: Ángel Gordo López

1

Presentación

Los usos intensivos de las tecnologías se normalizan



En las últimas décadas los discursos centrados en los riesgos acerca de la relación entre los/as jóvenes y las tecnologías de la comunicación han virado hacia visiones centradas en las oportunidades y beneficios que pueden generar.

Las tecnologías digitales, presentes en cada vez más facetas de la vida cotidiana, se han convertido en entornos de socialización.

El objetivo de este estudio es contrastar estas tendencias acerca de los itinerarios de socialización juvenil con la perspectiva de diferentes expertos/as en la materia.

2

Metodología y Participantes

Estudio Delphi con 6 paneles de expertos/as en temas de juventud, educación y tecnologías

Estudio Delphi en tres rondas de consulta

Expertos/as en temas de Educación

Expertos/as en estudios de Juventud

Expertos/as en estudios de Tecnologías

Profesionales sector digital

Jóvenes

Miembros Asociaciones Madres y Padres

- Su colaboración se ha organizado en tres rondas de encuestas en las que han evaluado la importancia de diferentes factores sociales que influyen en el desarrollo de los comportamientos, más o menos problemáticos, que llevan a cabo los/as jóvenes en los nuevos entornos digitales.

Este trabajo ha sido elaborado en colaboración con el Centro Reina Sofía de adolescencia y juventud de la Fad

*Ángel Gordo López y otros (2018): Jóvenes en la encrucijada digital. Itinerarios de socialización y desigualdad en los entornos digitales. Madrid: Centro Reina Sofía sobre Adolescencia y Juventud (CRS de la Fad) y Ediciones Morata, S.L.

La mayoría de los/as participantes interpretan que los comportamientos más problemáticos no se pueden explicar directamente por el nivel de ingresos y que el nivel de estudios de la familia resulta más determinante.

3

Influencia del nivel económico y del nivel cultural

NIVEL ECONÓMICO

NIVEL CULTURAL

El aislamiento de las tecnologías por falta de recursos

4,04

Puntuaciones:
1- Nada relacionado
5-Muy relacionado

Comportamientos problemáticos

4,07

Dar por válidas noticias falsas o poco contrastadas y participar a menudo en su difusión

3,79

Publicar en exceso información íntima y personal en las redes sociales

3,73

Publicar lo primero que se siente o piensa sin una reflexión previa

3,71

Emplear un tiempo excesivo en entretenimientos online en detrimento de obligaciones

Comportamiento problemático con menor asociación a factores sociales

▼ 2,89

Participar en ciberacoso

▼ 2,97

NIVEL ECONÓMICO

NIVEL CULTURAL

4

Importancia del capital social

Se pidió que se señalara la importancia de las siguientes circunstancias para que se produzca una relación adecuada con las redes y se eviten usos problemáticos.

Puntuaciones:
1- Nada
relacionado
5-Muy
relacionado

Según los/as expertos/as, el aspecto más importante para evitar el desarrollo de comportamientos digitales problemáticos entre los/as jóvenes es un alto nivel de relaciones sociales presenciales, vinculado al mantenimiento de redes de apoyo locales y a la integración en un tejido social cohesionado.

4,74

Participar activamente en actividades que no impliquen el uso de TIC

4,66

Tener amigos o familiares en lo que poder confiar y compartir problemas

4,29

Conocer a personas adultas que hagan un uso adecuado de las redes sociales

4,11

Tener amigos o familiares en lo que poder confiar y compartir problemas

4,05

Participar en comunidades digitales con intereses afines
problemas

La mediación activa, entendida como el acompañamiento con que cuentan los jóvenes en su acercamiento a las tecnologías, es entendida como un factor clave en el desarrollo de una apropiada socialización digital de los/as jóvenes.

Relevancia de la mediación

Todos los ítems de esta dimensión están considerados como bastante importantes o muy importantes.

01

Mediación familiar

- Que exista una buena comunicación entre padres/madres e hijos/as sobre los usos que hacen de la tecnología 4,80
- Que los/as padres/madres participen con los hijos/as en actividades relacionadas con las nuevas tecnologías
- Que la atención de los/as padres/madres esté más dirigida a los contenidos que al tiempo de conexión
- Que los/as padres/madres propongan contenidos digitales de interés
- Que el control parental sea flexible para fomentar el uso responsable de las tecnologías
- Que el control parental sea flexible para fomentar el uso responsable de las tecnologías

02

Mediación escolar

- Introducir en las aulas mayor información sobre funcionamiento y uso responsable de tecnologías digitales 4,76

03

Mediación de pares

- Ampliar el abanico de aficiones y entretenimientos que no estén relacionados con los medios digitales 4,64
- Que los/as jóvenes compartan entre sí prácticas y conocimientos acerca de las tecnologías o las redes

6

La educación formal y reglada siguen siendo las más valoradas, si bien seguido de cerca por el aprendizaje entre pares y el aprendizaje a través de participación en redes y comunidades así como el aprendizaje informal y autodidácta en los entornos digitales.

Estilos de aprendizaje

Entre los estilos de aprendizaje informal, los más valorados son los que se obtienen por parte de personas cercanas, ya sean adultos/as próximos/as a la familia o compañeros/as y amigos/as.

Puntuaciones:
1- Nada
relacionado
5-Muy relacionado

4,41

Educación reglada: escuela, academias, centros de formación

4,24

Aprender de padres/madres y otros adultos de la familia

4,14

Aprender de amigos/as, compañeros/as, hermanos/as y conocidos/as

4,04

Buscar tutoriales e información en vídeos de YouTube, en Wikipedia, etc.

4,01

Recurrir a foros, grupos o comunidades online para aprender y compartir conocimientos concretos

3,54

Participación en redes, foros específicos o cursos online abiertos sin supervisión (MOOC)

3,36

Informarse a través de influencers, YouTubers o personas conocidas en la red

Las redes digitales no invierten la tendencia generalizada en la sociedad de consumo al recurrir al cuerpo "específico" de mujeres como reclamo publicitario

7

80%

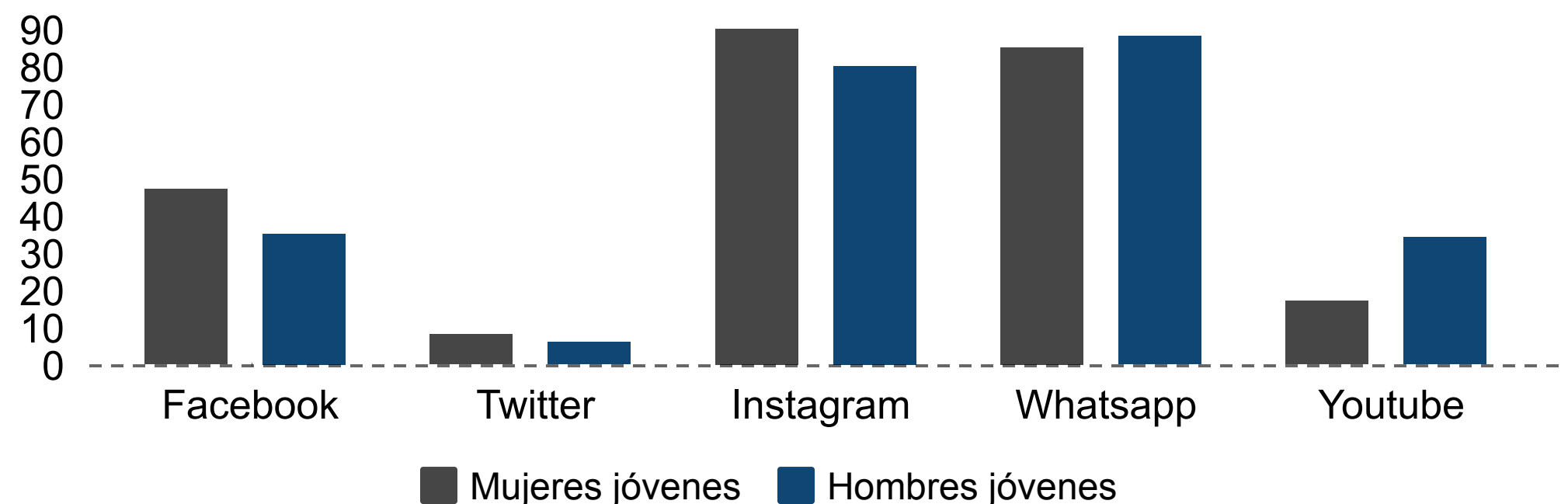
Green que las mujeres aparecen representadas como "objeto de deseo" en las redes sociales

10%

Green que se aleja de los estereotipos

Disposiciones de género

Redes más usadas por jóvenes



- Las redes generalistas, Facebook y Twitter son consideradas como portadoras de nuevos estereotipos.
- Twitter destaca como la red que más favorece representaciones de las mujeres alejadas de estereotipos
- Instagram es la que más se asocia con la objetualización de la mujer

Conclusiones

Los factores más importantes para el desarrollo de una socialización digital no problemática identificados por los/as expertos/as son:

- La **mediación activa**, especialmente en la familia: la capacidad de los/as padres/madres para acompañar a sus hijos en el uso de las tecnologías digitales.
- El **nivel de sociabilidad presencial** de los/as jóvenes: participar en actividades no mediadas por las tecnologías digitales, contar con personas cercanas en las que confiar o la posibilidad de salir con amigos.
- El **nivel cultural o de estudios de la familia**, en tanto que mejora la capacidad orientadora de los/as padres/madres.

Los estilos de aprendizaje digital más valorados por los/as expertos/as son:

- La **educación formal y reglada**, lo cual apunta a la necesidad de recuperar el protagonismo de la escuela como agente socialización.
- El aprendizaje informal por medio del contacto con **personas cercanas**, asociado a formas de mediación familiar o por el grupo de pares.
- Las formas de autoaprendizaje online son muy valoradas por algunos paneles (expertos/as en tecnologías, por ejemplo), pero no por todos ellos.

Conclusiones

Las diferencias sociales

- Aunque el nivel de ingresos parece perder importancia, **la relevancia de la mediación activa** dentro de la familia crea **nuevas brechas de diferenciación social**.
- Los recursos de mediación escolar o el desarrollo de **relaciones de apoyo mutuo entre jóvenes pueden amortiguar estas diferencias sociales** de partida y repartir de forma más igualitaria las posibilidades de socialización digital exitosa.
- Existen **diferencias en el uso de redes sociales** por parte de jóvenes de **diferentes clases sociales**: es importante distribuir socialmente el acceso a redes que pueden tener efectos promocionales sobre los itinerarios juveniles.

Las disposiciones de género

- Según nuestro/as panelistas, **las redes digitales reproducen mayoritariamente los estereotipos de género**, en particular los relacionados con la sexualización y mercantilización de los cuerpos, especialmente de las mujeres.

Referencia de publicación: Javier de Rivera, Celia Díaz-Catalán, Ángel Gordo López y Albert García Arnau (2018): Los comportamientos problemáticos ligados a los procesos de socialización de los jóvenes en los nuevos entornos digitales: Estudio Delphi. Madrid: CRS-FAD.